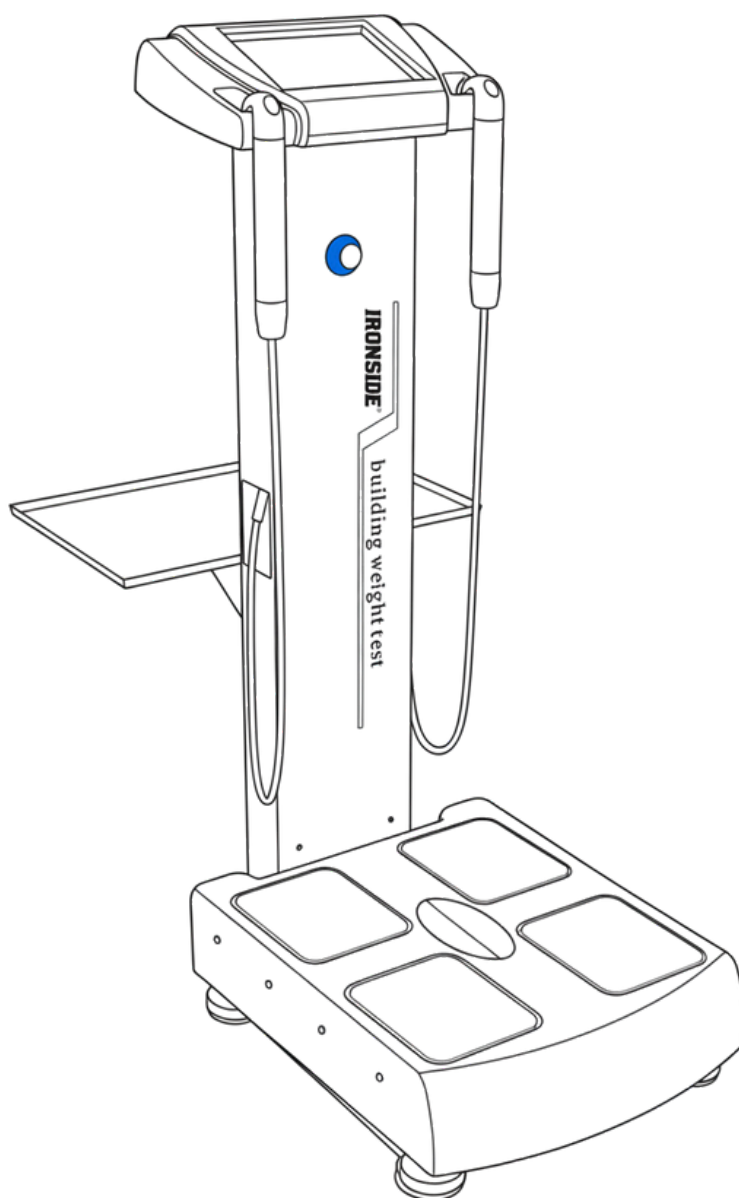


IRONSIDE®

IRONSIDE 3D BODY SCANNER

A062003341004



ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	03
LISTA DE PIEZAS	04
GUÍA DE ARMADO	05
GUÍA DE USO	05
MANTENIMIENTO	13
GARANTÍA	15

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Es responsabilidad exclusiva del comprador leer el manual del propietario, las etiquetas de advertencia y dar instrucciones a todas las personas sobre el uso adecuado del equipo.

Es importante comprender cada advertencia en su totalidad. Se recomienda que todos los usuarios estén informados sobre la siguiente información antes de utilizar el equipo.

ADVERTENCIAS DE SALUD

- Antes de comenzar cualquier programa de ejercicio o acondicionamiento, debes consultar con tu médico personal para determinar si necesitas un examen físico completo. Esto es especialmente importante si eres inactivo, estás embarazada o padeces alguna enfermedad.
- Si en algún momento durante el ejercicio te sientes débil, mareado o experimentas dolor, detén el ejercicio de inmediato y consulta a tu médico.
- Para evitar dolores musculares y tensiones, inicia cada entrenamiento con estiramientos y calentamientos, y finaliza cada sesión enfriándote y realizando estiramientos.

INSTALACIÓN

Se recomienda que todo el equipo:

- Esté asegurado o instalado sobre una superficie sólida y nivelada para estabilizarlo y eliminar movimientos o vuelcos durante el entrenamiento.
- Se instale en un lugar con ventilación suficiente para garantizar un funcionamiento adecuado.
- Se coloque con un espacio suficiente a su alrededor para que todos los ejercicios puedan realizarse de manera segura.
- Se recomienda que haya al menos 1 metro de espacio alrededor del equipo en las áreas donde se requiera acceso para ejercitarse.

USO ADECUADO

Antes de usar este equipo, por favor, lee las siguientes instrucciones de seguridad y cúmplelas.

- Ensambla el equipo siguiendo las instrucciones de montaje.
- Ten cuidado y utiliza herramientas adecuadas para el ensamblaje. Pide ayuda si encuentras algún problema.
- No uses limpiadores corrosivos para limpiarlo.
- Usa ropa y calzado adecuado para el ejercicio a fin de evitar accidentes.

- Si detectas daños en piezas pequeñas, deja de usar el equipo de inmediato y contacta con la empresa o agencia donde lo compraste para realizar el cambio. Instala las nuevas piezas correctamente y asegúrate de que las uniones y partes móviles estén bien ajustadas para evitar peligros durante su uso.
- Los padres u otros adultos supervisores deben vigilar de cerca a los niños si el equipo se usa en su presencia.

INSPECCIÓN

- No utilices ni permitas el uso de ningún equipo que esté dañado o tenga piezas desgastadas o rotas. Para todos los equipos de Ironside, usa únicamente piezas de repuesto suministradas por Ironside.
- Asegúrate siempre de que todas las tuercas y tornillos estén bien ajustados antes de cada uso.
- Conserva las etiquetas y placas de identificación; no las retires por ninguna razón, ya que contienen información importante.
- Mantenimiento del equipo: el mantenimiento preventivo es clave para el funcionamiento óptimo del equipo. Asegúrate de seguir nuestros consejos de mantenimiento para garantizar el correcto funcionamiento continuo de tu equipo Ironside.
- Antes de cada uso, examina todos los accesorios aprobados para su uso con el equipo Ironside en busca de daños o desgaste.
- Si tu equipo Ironside parece dañado o desgastado, no intentes usarlo ni repararlo por tu cuenta.

ADVERTENCIA DE USO

- Es responsabilidad del comprador instruir a todos los usuarios sobre los procedimientos correctos de operación de todo el equipo Ironside.
- Mantén a los niños alejados de todas las partes móviles. Los padres deben supervisar de cerca a los niños si el equipo se utiliza en su presencia.
- No uses ropa suelta ni joyas al utilizar el equipo. También se recomienda que los usuarios recojan el cabello largo para evitar el contacto con las partes móviles.
- Asegúrate de que cualquier persona que no esté utilizando el equipo se mantenga alejada del usuario, los accesorios y las partes móviles mientras la máquina esté en funcionamiento.

CONSERVA ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA USO Y REFERENCIA FUTUROS.

LISTA DE PIEZAS

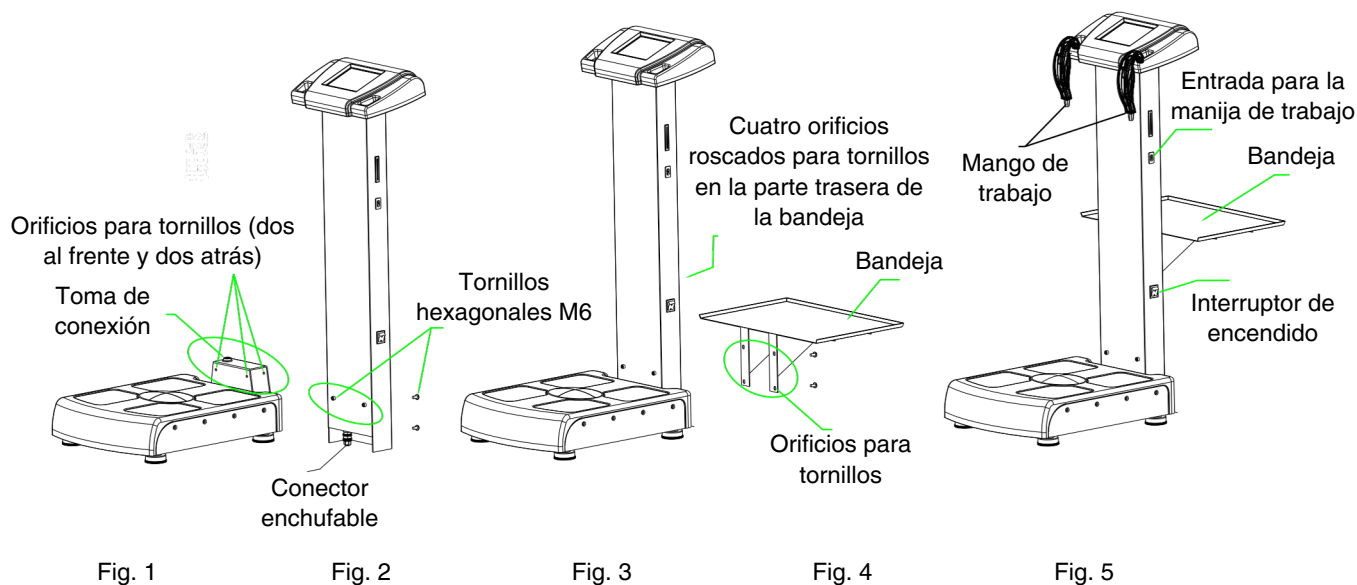
NUM.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Unidad principal (Host)	1 set
2	Manillar de prueba de inicio (Start test handle)	1 par
3	Cable de alimentación de la unidad principal	1 pieza
4	Impresora de inyección de tinta	1 pieza
5	Cable de datos de la impresora	1 pieza
6	Cable de alimentación de la impresora	1 pieza
7	Papel térmico de impresión (Largo: 57 mm, Grosor: 30 mm)	9 rollos
8	Bandeja	1 pieza
9	Tornillos hexagonales (cabeza tipo hongo M6×12)	10 piezas
10	Llave para tornillos hexagonales (M4)	1 pieza
11	Manual del usuario	1 copia

PARÁMETROS TÉCNICOS

1. Voltaje de entrada: AC 100–240 V, 50/60 Hz
2. Potencia de salida: 15 VA
3. Rango de prueba de peso: 0–200 kg

GUÍA DE ARMADO

1. Sujete la parte superior de la Fig. 2 sobre la base de la Fig. 1. Inserte el conector hembra de la Fig. 2 en el conector macho de la Fig. 1. Asegúrese de que queden bien conectados y coloque la parte superior de los accesorios de la Fig. 2 en la base. Finalmente, fíjelos con tornillos hexagonales M6.
 - El resultado se muestra en la Fig. 3.
2. Coloque la bandeja de la Fig. 4 en la parte posterior del equipo. Hay cuatro orificios roscados en la parte trasera; fíjela con los tornillos correspondientes.
 - El resultado se muestra en la Fig. 5.



GUÍA DE USO

INTRODUCCIÓN DE PIEZAS

Componentes de la base (incluye sensor y plataforma de pesaje).





- Cualquier parte del equipo fabricada con material PMMA (como estantes para accesorios, paneles o asas transparentes): no utilice alcohol ni disolventes corrosivos para su limpieza.

PARÁMETROS TÉCNICOS

1. Verifique que la línea de voltaje de alimentación coincida con el equipo. La fuente de alimentación debe contar con un dispositivo de puesta a tierra seguro y un interruptor contra fugas eléctricas. (Fig. 1)
2. Inserte los dos manillares de prueba en las tomas de salida [4], ubicadas a ambos lados de la columna de la unidad principal, y cuélguelos según se muestra en la imagen.
 - Atención: No inserte el enchufe del cable de alimentación de la impresora en la toma del manillar, ya que podría dañar las piezas internas.
3. Conecte el cable de alimentación de la unidad principal [12].
4. Asegúrese de que no haya objetos pesados sobre la base del subconjunto.

PREPARACIÓN DEL PRODUCTO

1. Verifique que la línea de voltaje de alimentación sea compatible con el equipo.
2. La fuente de alimentación debe contar con una conexión a tierra segura y adecuada, además de interruptores con protección contra fugas eléctricas.
3. Inserte las dos empuñaduras de inicio de prueba en los puertos de salida [4], ubicados a ambos lados de la columna principal, respectivamente, y colóquelas según la referencia de la imagen.
 - **Atención: NO inserte el enchufe del cable de alimentación de la impresora en el conector de las empuñaduras, ya que esto puede dañar los componentes internos.**
4. Conecte el cable de alimentación principal del equipo [12].
5. Asegúrese de que no haya objetos pesados sobre la base del equipo.

USO CORRECTO

1. Encienda el interruptor general de alimentación [5] y espere 10 segundos.
- El equipo quedará en modo de espera, y la pantalla táctil mostrará la interfaz correspondiente (Fig. 1).
- Ingrese la contraseña predeterminada: "000000" para acceder a la siguiente interfaz (Fig. 2).
- El usuario debe permanecer de pie sobre la base del equipo cuando el sistema se encuentre en la interfaz mostrada en la Fig. 2.
2. Este equipo permite configurar los parámetros de funcionamiento de dos maneras:
 - Mediante las teclas de la pantalla táctil.
 - Mediante la perilla de selección de funciones y botón de confirmación [15].
- Gire la perilla para seleccionar la función deseada. El ícono " " se desplazará hasta la posición correspondiente. Luego, presione la perilla [3] para confirmar.
- En este manual, se utilizará como referencia la operación mediante pantalla táctil.

FUNCIÓN DE PRUEBA

Pulse "TEST" en la interfaz mostrada en la Fig. 2 para ingresar a la interfaz de prueba (Fig. 3).

1. **Procedimiento "NEW"**: Pulse "NEW" para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 4 y, a continuación, ingrese la información del usuario.
 - a. Pulse "ID" en la pantalla e ingrese números o letras en inglés.
 - b. Pulse "Age" e ingrese la edad en números (de 6 a 99 años).
 - c. Pulse "Sex" en la pantalla y seleccione:
 - "F" = femenino
 - "M" = masculino
 - d. Pulse "Height" en la pantalla e ingrese la estatura en números (de 80 cm a 230 cm).
 - e. Si se comete un error durante el ingreso de datos, pulse el campo que desea corregir y vuelva a ingresar la información.
 - f. Si todos los datos han sido ingresados correctamente, pulse "Next" para continuar a la interfaz mostrada en la Fig. 5.
- Nota: Si algún valor ingresado está fuera del rango permitido, pulse "Next". El sistema verificará automáticamente los errores y no avanzará a la siguiente interfaz hasta que la información sea corregida.

PRUEBA DE PESO

En la interfaz de prueba de peso (Fig. 5), asegúrese de que el usuario permanezca quieto, estable y sin movimiento sobre la plataforma de pesaje, con las siguientes condiciones:

- Los pies deben estar apoyados sobre las placas metálicas.
- Los brazos deben permanecer relajados a los lados del cuerpo.
- No debe balancearse ni saltar durante la medición.

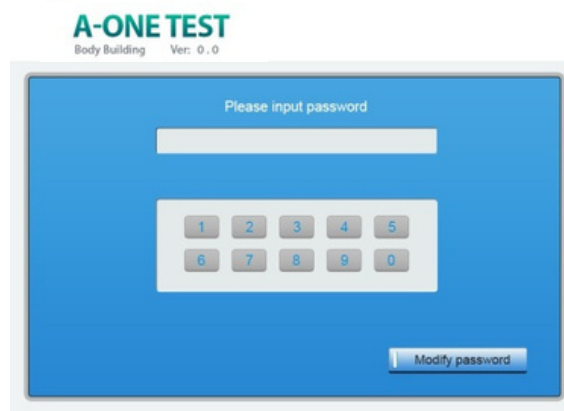


Figura 01

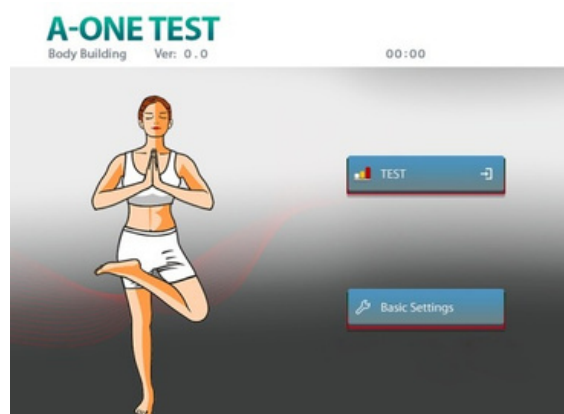


Figura 02



Figura 03

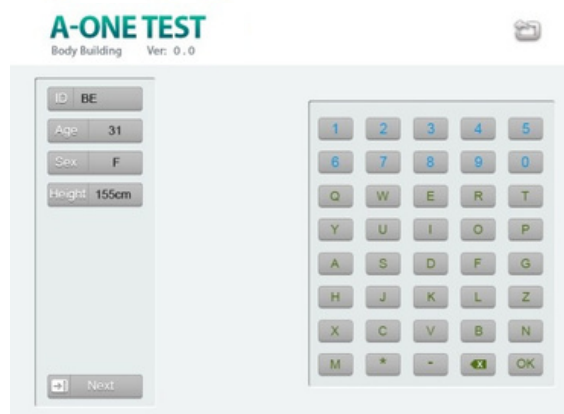


Figura 04

Los valores en pantalla aumentarán gradualmente hasta reflejar el peso real del usuario, y la pantalla mostrará “testing...” durante el proceso. Una vez finalizada la prueba, el equipo emitirá una señal sonora tipo “de”.

A continuación, la interfaz cambiará automáticamente a la mostrada en la Fig. 6. Si necesita comprobar nuevamente la precisión de la medición, pulse “Reset weight” para repetir la prueba.

- Nota: Si ocurre algún error durante el procedimiento de medición, la interfaz no avanzará automáticamente. En ese caso, pulse “Reset weight” y repita la prueba siguiendo correctamente las instrucciones de uso.

PRUEBA DE DATOS FÍSICOS

1. Una vez finalizada la prueba de peso y con los datos ya ingresados, el usuario debe sujetar correctamente las empuñaduras de inicio de prueba. En la interfaz mostrada en la Fig. 6, pulse “Next” para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 7.
2. Pulse “Next” nuevamente para iniciar la prueba.
3. Cuando la prueba finalice, el equipo emitirá una señal sonora tipo “de”. La pantalla mostrará automáticamente la interfaz correspondiente a la Fig. 8.
4. Para imprimir los resultados de la prueba, pulse “Print”. La impresora emitirá el reporte correspondiente. Si la impresora presenta algún problema o no está disponible, la pantalla mostrará el indicador correspondiente en la interfaz mostrada en la Fig. 3.

PROCEDIMIENTO OPEN

En la interfaz mostrada en la Fig. 3, seleccione el registro del cliente almacenado (ID o número) y luego pulse “OPEN” para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 9.

En esta pantalla se mostrarán los registros de pruebas anteriores del cliente.

La función “OPEN” permite al usuario visualizar claramente los cambios en su composición corporal a lo largo del tiempo, facilitando la comparación entre resultados.

Visualización de registros:

En la interfaz mostrada en la Fig. 9:

- Pulse el número de resultado que desea revisar y luego pulse “Open” para ingresar a la interfaz de datos.
- Pulse el número de resultado que desea eliminar y luego pulse “Delete” para borrar ese registro.

Repetir una prueba:

Desde la interfaz mostrada en la Fig. 9, para volver a realizar una prueba, el usuario debe colocarse correctamente sobre la plataforma de pesaje y pulsar “Test” para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 5 y reiniciar la medición de peso.

FUNCIÓN DELETE

En la interfaz mostrada en la Fig. 3, pulse “DELETE” para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 10.



Figura 05



Figura 06



Figura 07

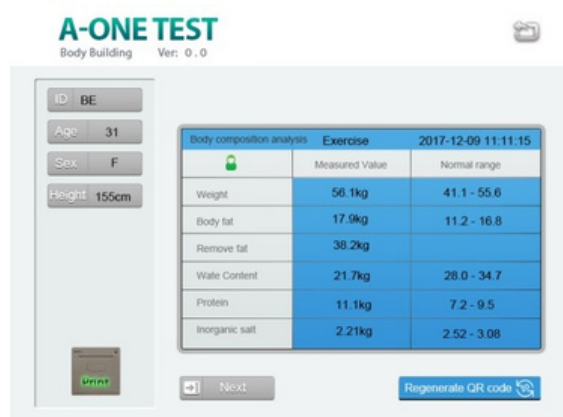


Figura 08

Pulse "Yes" para eliminar toda la información del cliente seleccionado.

Importante:

Dentro del procedimiento "OPEN", al pulsar "Delete", solo se eliminará el registro actual seleccionado.

PROGRAMA FIND

La función "Find" permite localizar la información de un cliente de forma rápida.

Ejemplo de uso: Si la primera letra del nombre del cliente es "A":

1. Pulse "Find" en la interfaz mostrada en la Fig. 3 para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 11.
2. Pulse la letra "A".
3. Luego pulse el ícono correspondiente.
4. En pantalla aparecerán los nombres que comienzan con la letra "A".
5. Seleccione el nombre deseado para visualizar el historial de pruebas del cliente.

Nota: La búsqueda será más rápida si se ingresa el nombre completo.

PROCEDIMIENTO TEST

Para volver a realizar una prueba a un cliente ya registrado:

1. Busque el nombre del cliente en la interfaz mostrada en la Fig. 3.
2. Pulse "Test".
3. El sistema ingresará a la interfaz mostrada en la Fig. 5 para reiniciar la medición de peso.

FUNCIÓN DE CONFIGURACIÓN

En la interfaz mostrada en la Fig. 2, pulse "Basic Setting" para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 12.

Configuración básica:

1. Pulse el ícono correspondiente para seleccionar el idioma de salida.
2. Pulse las teclas ▲ o ▼ para configurar:
 - o Fecha
 - o Hora
3. Pulse "feet" o "cm" para cambiar la unidad de estatura.
4. Pulse el ícono correspondiente para seleccionar entre:
 - o Silencio
 - o Altavoz
5. Pulse "OK" para guardar la configuración y volver a la interfaz mostrada en la Fig. 2.
6. Pulse el ícono de retorno correspondiente para volver a la interfaz mostrada en la Fig. 2 sin guardar los cambios.

Nota: La opción "Advanced Setting" es exclusivamente para depuración de ingeniería y no está destinada al uso del usuario final.

CONFIGURACIÓN WIFI

Dentro de la interfaz de configuración básica, pulse "WIFI" para ingresar a la interfaz mostrada en la Fig. 13.

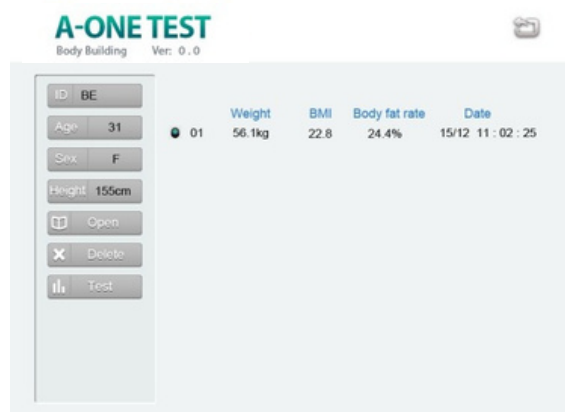


Figura 09

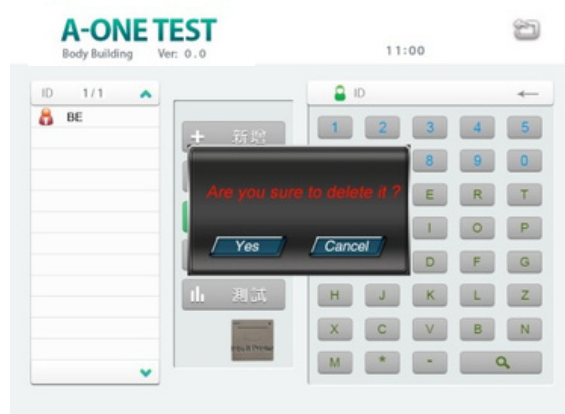


Figura 10

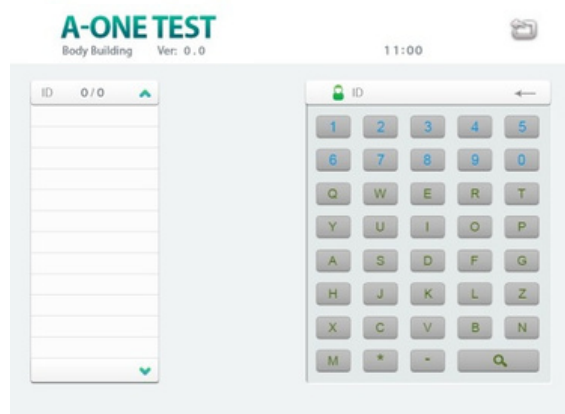


Figura 11

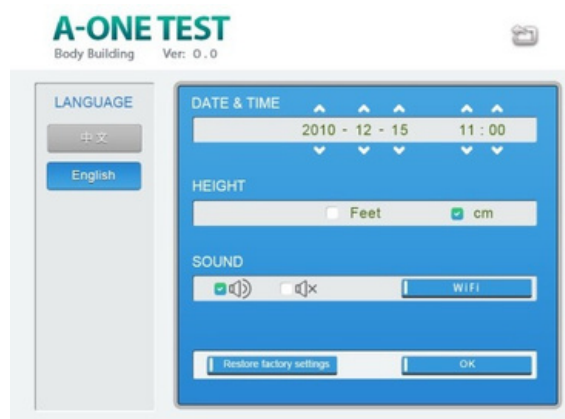


Figura 12

Función principal del WiFi: La función principal de WiFi es permitir la conexión con el software de computadora y facilitar la descarga de datos de pruebas del cliente dentro de la aplicación correspondiente.

Conexión de red:

1. Pulse “STA Wireless Access” o “AP Wireless Hotspot”.
2. Ingrese el nombre de la red.
3. Ingrese la contraseña de la red.
4. Realice la conexión correspondiente.

Guardado de configuración:

- Pulse “Confirm the Configuration” para guardar la configuración y volver a la interfaz mostrada en la Fig. 2.
- Pulse “RETURN” para volver a la interfaz mostrada en la Fig. 2 sin guardar.



Figura 13

RESTAURAR CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

La función “Restore Factory Settings” permite restablecer los parámetros originales del equipo a su estado de fábrica.

Importante: Esta función no elimina los datos almacenados.

Nota: La opción “Advanced Setting” es únicamente para depuración técnica de ingeniería y no debe ser utilizada por el usuario final.

REEMPLAZO Y USO DE IMPRESORAS

1. REEMPLAZO DEL PAPEL DE LA IMPRESORA TÉRMICA

Procedimiento:

- a. Identifique la impresora térmica.
- b. Abra la tapa.
- c. Coloque el papel de impresión en la posición correcta, con el papel orientado hacia arriba.
- d. Tire del extremo del papel hasta que sobresalga por la zona de corte. Luego, cierre la tapa.



2. USO DE IMPRESORA DE INYECCIÓN DE TINTA

Procedimiento:

- Primero, conecte el cable de alimentación de la impresora al puerto de alimentación de la impresora y encienda el interruptor de alimentación de la impresora.
- Conecte el cable de alimentación principal del equipo a la toma eléctrica, encienda el interruptor de alimentación y pulse la pantalla para ingresar a la interfaz de prueba mostrada en la Fig. 3.
- Luego, conecte el cable USB de la impresora al puerto USB del equipo principal.
- Observe el ícono de impresora integrado en la interfaz de prueba.
 - Si el indicador cambia de “Inbuilt” a “USB”, significa que la impresora externa ha sido conectada correctamente.
 - En ese caso, ya puede utilizar la impresora de inyección de tinta.
- Si el cable se desconecta o existe un falso contacto, deberá volver a realizar la conexión siguiendo los pasos anteriores.

Importante: Cuando utilice una impresora de inyección de tinta, no cargue papel de impresión en la micro impresora térmica.

CONSEJOS Y PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA IMPRESORA DE INYECCIÓN DE TINTA

FALLA 1: El equipo no detecta la impresora USB de inyección de tinta

Análisis y solución:

1. Verifique que el cable entre la impresora y el equipo principal esté correctamente conectado.
2. Compruebe que la impresora de inyección de tinta haya sido conectada siguiendo correctamente los pasos descritos en la sección 2. Uso de impresora de inyección de tinta.
3. Conecte la impresora a un computador, instale el controlador correspondiente y verifique si la impresora funciona correctamente. En este proceso, debe retirarse el cartucho de color y dejar únicamente el cartucho negro.
 - o Visto de frente, el primer cartucho corresponde al cartucho de color
 - o El segundo cartucho corresponde al cartucho negro
 - Importante: El equipo solo es compatible con cartuchos de impresión en blanco y negro.
4. Si la impresora funciona correctamente, siga estos pasos:
 - o **Procedimiento de reconexión:**
 - a. Apague el equipo.
 - b. Apague la impresora.
 - c. Desconecte el cable USB de la impresora.
 - d. Encienda el equipo y pulse "TEST" para ingresar a la interfaz de prueba. En esta pantalla debe mostrarse el ícono "Inbuilt".
 - e. Encienda la impresora y espere a que finalice su autoprueba.
 - f. Una vez completada la autoprueba, conecte el cable USB de la impresora al equipo.
 - g. Si el ícono cambia a "USB", la impresora ha sido reconocida correctamente y ya puede imprimir.
 - h. Coloque una hoja en blanco tamaño A4 e imprima una prueba para verificar que la impresión sea clara.
5. Si el problema persiste, pruebe reemplazando el cable USB.

FALLA 2: La impresora imprime solo la mitad del reporte

Análisis y solución:

1. Verifique si la tinta se ha agotado.
2. Si la impresora ha estado mucho tiempo sin uso o ha estado expuesta a bajas temperaturas, la tinta puede haberse secado o solidificado.
3. Reemplace el cartucho de impresión.

FALLA 3: La impresora se atasca

Análisis y solución:

Apague la impresora y retire el papel lentamente. Si quedan restos de papel en el interior:

1. Abra la tapa de la impresora.
2. Retire todos los residuos o fragmentos de papel de impresión.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

Asunto	Indicaciones
Unidad principal (Host)	1. Utilice el cable de alimentación de tres núcleos que viene con el equipo; debe contar con una conexión a tierra segura.
	2. No usar ni colocar en baños, cocinas u otros lugares húmedos, calientes o con polvo.
	3. Evite ubicaciones con campos magnéticos fuertes o interferencias de radio.
	4. Nadie, excepto personal profesional o autorizado por la empresa, puede desmontar la unidad principal ni abrir la cubierta.
	5. No se permite mantenimiento realizado por personal no profesional; de lo contrario, será responsable de cualquier daño.

Pantalla táctil (Touch screen)	1. No adherir cosméticos, líquidos u otras suciedades sobre la pantalla táctil.
	2. No limpiar la pantalla táctil directamente con alcohol, detergente en polvo u otros productos de limpieza; utilice una toalla suave y ligeramente húmeda con un limpiador adecuado.
	3. No golpear la pantalla táctil con objetos afilados o pesados.
Plataforma de pesaje (weighing platform)	1. No pararse sobre la plataforma de pesaje con zapatos.
	2. No saltar ni aplicar golpes fuertes sobre la plataforma.
	3. Si el usuario se baja de la plataforma durante la operación, esperar 10 segundos antes de realizar la siguiente prueba.
	4. Mantener la plataforma limpia y sin objetos encima.

CONTRADICCIONES

1. No deben utilizar este equipo las personas con marcapasos cardíaco implantado ni las mujeres embarazadas.
2. No se recomienda el uso del equipo en personas con discapacidad física severa o con implantes/metales artificiales en el cuerpo.

CALIBRACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL

Procedimiento

1. Antes de encender el sistema, toque la pantalla con el dedo y manténgalo apoyado sin moverlo. Luego, encienda el interruptor de alimentación.
2. En la pantalla aparecerá el mensaje "Err0". Luego del mensaje, el sistema ingresará al procedimiento de calibración una vez que retire el dedo de la pantalla.
3. Siga las instrucciones en pantalla y pulse los puntos de calibración en el siguiente orden:
 - o Cruz superior izquierda "+"
 - o Cruz superior derecha "+"
 - o Cruz inferior derecha "+"
 - o Punto superior izquierdo
 - o Punto inferior derecho
4. Una vez finalizada la calibración, el sistema ingresará automáticamente a la interfaz de ingreso de contraseña.
5. No ingrese la contraseña. Apague el interruptor de alimentación y reinicie el sistema.

GRUPO DE USO RESTRINGIDO

Este equipo no debe ser utilizado por las siguientes personas:

1. Personas con: Enfermedades cardíacas; Hipertensión arterial; Marcapasos cardíaco implantado.
2. Pacientes con: Inflamación aguda; Asma; Trombosis venosa profunda; Enfermedades tiroideas; Cáncer.
3. Mujeres embarazadas.
4. Pacientes con: Inflamación cutánea; Edema.
5. Personas con alteraciones del sistema inmunológico.

MANTENIMIENTO

Problema	Posibles causas	Solución
Error de inicialización de la tarjeta SD	La tarjeta SD puede estar mal conectada.	Retire la tarjeta SD e insértela nuevamente. Repita el proceso varias veces si es necesario.
	La tarjeta SD puede estar dañada o no ser legible.	Retire la tarjeta SD del equipo principal e insértela en un computador para comprobar si puede leerse correctamente. Si no puede leerse, reemplace la tarjeta SD.
	La falla persiste después de la revisión física.	Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente.
Error por ID duplicado	Existen dos registros con el mismo identificador.	Ingrese un nuevo ID o agregue un número adicional al final del identificador.
	La tarjeta SD puede estar mal conectada.	Retire la tarjeta SD e insértela nuevamente. Repita el proceso varias veces si es necesario.
	El archivo o procedimiento de almacenamiento puede estar dañado.	Retire la tarjeta SD del equipo principal, insértela en un computador y verifique si los archivos están dañados. Si la tarjeta funciona correctamente, haga una copia de seguridad, formatee la tarjeta, vuelva a copiar los archivos e insértela nuevamente en el equipo.
	La falla persiste después de la revisión y recuperación de archivos.	Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente.
La impresora de inyección de tinta no funciona	La impresora puede estar dañada o no imprimir correctamente.	Conecte la impresora a un computador y verifique si puede imprimir. Si no imprime, contacte al fabricante de la impresora. Si sí imprime, continúe con las siguientes verificaciones.
	El equipo no reconoce la impresora externa.	Verifique si el ícono de impresora en la interfaz mostrada en la Fig. 3 aparece como "USB".
	Conexión USB incorrecta o incompleta.	Apague el interruptor general del equipo y también la impresora. Luego, desconecte el cable USB.
	El sistema no ha reiniciado correctamente la detección de impresora.	Encienda nuevamente el equipo y pulse "Test" para ingresar a la interfaz de prueba. Verifique que el ícono de impresora se muestre como "Inbuilt".

Problema	Posibles causas	Solución
	La impresora no ha sido reconectada correctamente después del reinicio.	Encienda la impresora, espere a que complete su autocomprobación y vuelva a conectar el cable USB al equipo principal. Si el ícono cambia de "Inbuilt" a "USB", la configuración se ha completado correctamente.
El valor de peso medido aparece en cero	Los cables o conectores entre el equipo principal y la base pueden estar mal conectados.	Verifique que todos los cables y conectores entre el equipo principal y la base estén correctamente conectados.
	El sistema puede haberse iniciado incorrectamente o la base puede tener carga al encender.	Apague el equipo y reinicie el sistema. Asegúrese de que no haya ningún objeto sobre la base durante el encendido.
	La falla persiste después de las verificaciones básicas.	Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente.

MANTENIMIENTO

1. Los aparatos eléctricos y equipos médicos cercanos al equipo pueden provocar fallos de funcionamiento debido a interferencias.
 - o No utilice el equipo en los siguientes entornos: Ambientes calurosos y húmedos
 - o Ambientes con polvo
 - o Ambientes con humo o vapor en exceso
2. En caso de falla, apague inmediatamente el equipo y envíelo al distribuidor o fabricante para su mantenimiento.
3. No intente repararlo por cuenta propia.

RECOMENDACIÓN DE INSTALACIÓN

No coloque el equipo demasiado cerca de la pared.

Mantenga un espacio libre mínimo de 30 cm alrededor del equipo para permitir una ventilación y refrigeración adecuadas.

GARANTÍA

Para acceder al cambio o reparación establecida por la Garantía IRONSIDE por 12 meses, debes seguir estos pasos:

INGRESO DEL TICKET

Si el producto presenta defectos, faltantes de piezas o no es apto para el uso, envía un correo con fotos y/o videos que evidencien la falla junto con tu número de pedido al mail de servicio al cliente del país en el que hiciste la compra (Argentina, Chile, EEUU o México). Nuestro equipo revisará tu caso y te dará una respuesta dentro de un plazo máximo de 3 días hábiles.

SOLUCIONES

- Cambio: Si el producto tiene problemas de fábrica o faltan piezas esenciales, se realizará el cambio o envío de las piezas faltantes en un plazo de 3 a 5 días hábiles.
- Reparación: Si la falla corresponde a una pieza que puede ser reemplazada sin afectar el funcionamiento o la estética, se reparará y se despachará en 5 a 8 días hábiles.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

- La garantía no cubre productos mal ensamblados, alterados, dañados por uso indebido o que hayan sufrido desgaste normal.

Nota: Los pedidos realizados antes del 15 de abril de 2024 tienen una garantía de 6 meses.